

Privacy policy for eide chatbot

last updated: 18. April 2024

1. Introduction

In this privacy policy, we describe how Eide Family AS ("Eide"), as the data controller, processes personal data when you use our chatbot. In addition to this privacy policy, Eide Family AS's general privacy policy applies. There you will find more information about your rights when we process your personal data, the security measures we have in place, and our contact information.

1. Innledning

I denne personvernerklæringen beskriver vi hvordan Eide Family AS ("Eide"), som behandlingsansvarlig, behandler personopplysninger når du bruker vår chatbot. I tillegg til denne personvernerklæringen gjelder Eide Family AS sin generelle personvernerklæring. Der finner du blant annet mer informasjon om hvilke rettigheter du har når vi behandler dine personopplysninger, hvilke sikkerhetstiltak vi har på plass, og vår kontaktinformasjon.

2. About the eide chatbot

The chatbot is essentially an AI-based service that you can use to get answers to questions about our business and our organic salmon products.

3. What information do we use and why?

Use of Eide Chatbot:

In principle, you do not need to provide any personal information to use the Eide Chatbot. However, it is necessary to place a so-called chatbot_id for the Eide Chatbot to start the conversation with you. This cookie is stored on your device but is otherwise not information that we link to you as a person.

To the extent that we process personal data, it is exclusively to provide the Eide Chatbot at your request. The legal basis for such processing is GDPR Article 6(1)(b) because the processing is necessary for us to provide you with answers via the chatbot.

Development of Eide Chatbot:

To improve the interaction between users and the Eide Chatbot, we may analyze how different questions are answered. However, we do not process any personal data in this context.

2. Om eide chatbot

Chatboten er kort fortalt en AI-basert tjeneste som du kan bruke for å få svar på spørsmål om vår virksomhet og våre økologiske lakseprodukter.

3. Hvilke opplysninger bruker vi og hvorfor?

Bruk av Eide-Chatboten:

I utgangspunktet trenger du ikke å oppgi noen personopplysninger for å bruke Eide-Chatboten. Det er imidlertid nødvendig å plassere en såkalt informasjonskapsel (chatbot_id) for at Eide-Chatboten skal kunne starte samtalen med deg. Denne informasjonskapselen lagres på enheten din, men er ellers ikke en opplysning som vi knytter til deg som person.

I den grad vi behandler personopplysninger, er det utelukkende for å levere Eide-Chatboten på din forespørsel. Behandlingsgrunnlaget for slik behandling er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b), fordi behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne gi deg svar via chatboten

Utvikling av Eide-Chatboten:

For å forbedre interaksjonen mellom brukere og Eide-Chatboten, kan vi analysere hvilke spørsmål som blir stilt og hvordan ulike spørsmål er blitt besvart.

4. Storage and deletion of conversations

To develop the Eide Chatbot as described above, we will store conversations for one month before they are automatically deleted. We may also store multiple conversations you have had with the Eide Chatbot unless you delete the chatbot_id from your browser in between to conversations. In any case, we will delete any conversation you after one month, as described above. You can also choose to delete the conversation yourself by contacting us on eide.organic@efb.no

5. Provider

Eide Chatbot is based on technology from Microsoft. They process any personal data about you on our behalf and in accordance with the data processing agreement entered into with us.

6. Contact

IT- og safety
Anders Berland
+47 99 29 46 01
Anders.berland@efb.no

Vi behandler imidlertid ingen personopplysninger i denne sammenheng.

4. Lagrning og sletting av samtaler

For å utvikle Eide-Chatboten, som beskrevet ovenfor, vil vi lagre samtaler i en måned før de automatisk slettes. Vi kan også lagre flere samtaler du har hatt med Eide-Chatboten, med mindre du sletter chatbot_iden fra nettleseren din mellom to samtaler. I så fall vil vi uansett slette samtalen etter en måned, som beskrevet foran. Du kan også selv velge å slette samtalen ved å kontakte oss på eide.organic@efb.no.

5. Leverandør

Eide-Chatbot er basert på teknologi fra Microsoft. De behandler eventuelle personopplysninger om deg på våre vegne og i henhold til databehandleravtale inngått med oss.

6. Kontakt

IT- og sikkerhetsansvarlig
Anders Berland
+47 99 29 46 01
Anders.berland@efb.no

Disclaimer

Eide Chatbot is an AI-powered service that we offer to provide information about our business and our organic salmon products. While we aim to provide accurate and helpful answers, please note that the information may not always be entirely correct or up to date. If you require further information or believe that the information provided through Eide Chatbot is incomplete, we encourage you to contact us at eide.organic@efb.no. By using Eide Chatbot, you accept any limitations in the responses and acknowledge that the service is not intended to be professional advice or a guarantee that the information communicated at any given time is accurate or complete. Eide Family AS shall not be held liable for any actions, losses, or damages resulting from your use of Eide Chatbot.

Ansvarsfraskrivelse

Eide-Chatboten er en AI-basert tjeneste som vi tilbyr for å gi informasjon om vår virksomhet og våre økologiske lakseprodukter. Selv om vi ønsker å gi nøyaktige og nyttige svar, gjør vi oppmerksom på at informasjonen ikke alltid vil være helt riktig eller oppdatert. Dersom du ønsker ytterligere informasjon eller du mener at informasjonen som vi gir gjennom Eide-Chatboten er mangelfull, oppfordrer vi deg om å kontakte oss på eide.organic@efb.no. Ved å bruke Eide-Chatboten, aksepterer du eventuelle begrensninger i svarene og erkjenner at tjenesten ikke er ment å være profesjonell rådgivning eller en garanti at for informasjonen som kommuniseres til enhver tid er riktig eller fullstendig. Eide Family AS skal under enhver omstendighet ikke holdes ansvarlig for noen handlinger, tap eller skade som følge av din bruk av Eide-Chatboten.